

Datenschutzbestimmungen der COMVEL GmbH

September 2024

In diesen Datenschutzbestimmungen wird beschrieben, wie personenbezogene Daten von IATA-akkreditierten Reisebüros im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Reiseleistungen verarbeitet werden. Diese Datenschutzbestimmungen sind unabhängig von den Informationen, die Reiseveranstalter (z. B. Fluggesellschaften, Hotels und andere Reiseveranstalter wie Reisebüros) Reisenden zur Verfügung stellen.

In diesen Datenschutzbestimmungen wird beschrieben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage nach einer Flugbuchung über unsere Website erheben, nutzen, verarbeiten und weitergeben, wenn diese Buchung über eine unserer von der International Air Transport Association (im Folgenden „IATA“) zugelassenen Agenturen erfolgt, insbesondere:

- 1. Wer ist als Verantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten angestellt?**
- 2. Welche Kategorien Ihrer Daten werden erfasst und verwendet?**
- 3. Warum und wie erfassen wir Ihre Daten?**
- 4. Wer sieht, empfängt und verwendet Ihre Daten und warum?**
- 5. Wie lange speichern wir Ihre Daten?**
- 6. Welches sind Ihre Rechte auf Datenschutz und wie können Sie diese ausüben?**
- 7. Kontaktdaten des Verantwortlichen**
- 8. Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten**

Sie werden auch darüber informiert, wie Sie Ihre Rechte ausüben können (einschließlich des Rechts auf Widerspruch auf die Behandlung der Daten). Weitere Informationen über Ihre Rechte und wie Sie diese ausüben können, finden Sie im nachfolgenden Abschnitt.

Sollte Ihnen in diesen Datenschutzbestimmungen ein undefinierter Begriff auffallen (wie „Service“ oder „Website“), gelten für diese dieselben Definitionen wie in den Vertragsbedingungen unseres Unternehmens.

1. Wer ist der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten?

Wo in diesen Datenschutzbestimmungen „Unternehmen“, „wir“, „uns“, oder „Verantwortlicher“ genannt wird, bezieht sie dies insbesondere auf:

Die COMVEL GmbH, ein deutsches Unternehmen der LM-Gruppe, eingetragen im Handelsregister München unter HRB 155696 und mit Sitz in der Eisenheimerstraße 49, 80687 München, Deutschland, ist als IATA-akkreditierte Agentur für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Kunden gemäß dieser Datenschutzbestimmungen verantwortlich (nachfolgend bezeichnet als „Gesellschaft“, „wir“, „uns“, „unser“, „Verantwortlicher“).

2. Welche Kategorien Ihrer Daten erfassen und verwenden wir?

Wenn Sie einen Flug über eine der Websites der LM-Gruppe buchen (Sie als „Kunde“), erfassen wir folgende Kategorien personenbezogener Daten:

2.1. Von Ihnen übermittelte personenbezogene Daten

- Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie unsere Dienste nutzen, um einen Flug zu buchen, einschließlich der Daten, die Sie in unsere Buchungsplattform eingeben.
- Genauer gesagt:
 - Wenn Sie bei uns buchen, können Sie uns Informationen wie nachstehend aufgeführt bereitstellen:
 - Daten des Reisenden, Reisepassdaten, Kontaktdaten, Zahlungsinformationen (d. h. Kreditdaten, Rechnungsadresse, Kontoverbindung), Geburtsdatum usw.
 - Informationen über Ihren Kauf, einschließlich was Sie gebucht haben und wann und wo Sie es gebucht haben und was Sie für die Buchung bezahlt haben.
 - Spezielle Kategorien der personenbezogenen Daten, beispielsweise relevante medizinische Daten und spezielle Ernährungsbedürfnisse oder

Vorkehrungen im Fall von Behinderungen, Informationen über Ihren Gesundheitszustand oder über Ihre religiöse, philosophische oder sexuelle Orientierung, die Sie bei der Buchung durch Markieren des Kästchens „spezieller Transport erforderlich“ freiwillig angeben oder in das entsprechende Feld eingeben oder auf andere Weise angeben wie telefonisch bei unserem Kundenservice, im Live-Chat oder zu jedem anderen Zeitpunkt des Buchungsvorgangs. Wir verwenden die speziellen Kategorien der personenbezogenen Daten nur dann, wenn es unbedingt erforderlich ist, um Ihre Anfrage zu beantworten. Dort, wo es Bedarf gibt, diese Daten zu verarbeiten, werden wir diese Verarbeitung nur dann vornehmen, wenn uns ihre ausdrückliche Einwilligung laut Art.6.1.a) und Art. 9.2 DSGVO vorliegt oder wenn es nach geltendem Recht erlaubt ist.

- Personenbezogene Daten, die Sie über andere Einzelpersonen bereitstellen: Sollten Sie vorhaben, die personenbezogenen Daten einer dritten Person anzugeben, zum Beispiel wenn Sie in ihrem Namen buchen, muss diese Angabe mit Einwilligung dieser dritten Person und nachdem sie diese Datenschutzbestimmungen gelesen hat erfolgen. Wenn Sie Daten über andere Einzelpersonen zur Verfügung stellen, erklären Sie hiermit, dass Sie deren Einwilligung besitzen.
- Personenbezogene Daten von Kindern: Bitte beachten Sie, dass wir die Daten von Kindern nur erfassen, wenn sie von den Eltern oder Erziehungsberechtigten bzw. mit deren Einwilligung angegeben wurden. Wenn wir davon Kenntnis erhalten, dass wir die Daten eines Kindes ohne Einwilligung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten erfasst haben, behalten wir uns das Recht vor, diese zu löschen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist, dass die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei der Reisende ist, erforderlich ist. Ohne die Verarbeitung können wir Ihnen möglicherweise nicht alle gewünschten Services zur Verfügung stellen.

3. Warum erfassen wir Ihre Daten?

Im Allgemeinen verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um die von Ihnen angeforderten Services zu erbringen, insbesondere um Reisebuchungen zu bearbeiten, dem Reisebüro Zugang zu diesen Informationen zu verschaffen, Tickets und andere Reisedokumente auszustellen, interne Geschäftsprozesse (wie z. B. Tests und Qualitätssicherung) durchzuführen und andere reisebezogene Services zu erbringen. Genauer gesagt:

Warum?

A. Zur Begründung und Aufrechterhaltung des Vertragsverhältnisses, das zur Erbringung der von Ihnen angeforderten Reiseleistungen geschlossen wurde, in allen seinen Phasen sowie eventuellen Ergänzungen und Änderungen.

Auf welcher rechtlichen Grundlage?

Zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Vornahme von Handlungen im Zusammenhang mit einem Vertrag (d. h. zur Erbringung von Reiseleistungen).

Warum?

B. Um die rechtlichen und behördlichen Anforderungen sowie die Vorschriften bezüglich von Konformität zu erfüllen und um Anfragen von Regierungs- oder Strafverfolgungsbehörden im Rahmen einer Ermittlung zu beantworten.

Auf welcher Rechtsgrundlage?

Zur Einhaltung von Gesetzen (d. h. um personenbezogene Daten an Regulierungsbehörden weiterzuleiten).

Warum?

C. Um die Einhaltung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu verifizieren und zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Auf welcher Rechtsgrundlage?

Um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen (d. h. Einhaltung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Schutz unserer Rechte bei eventuellen Streitfällen oder Rechtsansprüchen).

Where we rely on legitimate interest as a basis for processing your personal information, we carry out an assessment to ensure that our interest in the use of your data is legitimate and that your fundamental rights of privacy are not outweighed by our legitimate interests ('balancing

test'). You can find out more information about the balancing test by contacting our Data Protection Officer at to dpo.de@lastminutegroup.com.

4. Wer sieht, empfängt und verwendet Ihre Daten und warum?

4.1. Kategorien der Empfänger Ihrer Daten

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten zu den in diesen Datenschutzbestimmungen beschriebenen Zwecken mit folgenden Kategorien von Empfängern:

- Autorisierte Angestellte und/oder Mitarbeiter, die uns in den Bereichen Verwaltung, Produkte, Rechtsberatung, Kundenservice und IT-Systeme beratend und unterstützend zur Seite stehen, sowie Personen, die mit der Instandhaltung des Netzwerks und der verwendeten Hardware und Software beauftragt sind.
- Fluggesellschaften, Anbieter von Reservierungssystemen (auch bekannt als Global Distribution Systems oder „GDS“, die die Übermittlung von Buchungsinformationen von uns an die Fluggesellschaft erleichtern), Reiseverbände (wie die International Air Transport Association) und andere Parteien, an die Ihre personenbezogenen Daten aufgrund bestimmter Vorschriften und/oder IATA-Entscheidungen weitergegeben werden müssen, um die von Ihnen angeforderten Services erbringen zu können, handeln als eigenständige Verantwortliche. Um Sie beispielsweise über Unregelmäßigkeiten und Unterbrechungen des Flugbetriebs informieren zu können, müssen die Fluggesellschaften über ausreichende Kontaktdaten verfügen, um sich proaktiv mit Ihnen in Verbindung setzen zu können. Folglich können auch die Datenschutzbestimmungen der Fluggesellschaften und der GDS gelten und bestimmen, wie Ihre Buchungsdaten verwendet werden. Eine Übersicht über:
 - die Datenschutzbestimmungen der Fluggesellschaften finden Sie unter diesem Link: <https://www.iatatravelcentre.com/privacy.htm#index>
 - die Datenschutzbestimmungen der GDS finden Sie unter diesem Link: <https://www.iatatravelcentre.com/uploads/pdfs/privacy/ReservationSystemProvider.pdf>.

- Unsere Drittanbieter (einschließlich anderer Einheiten der Im group), die Ihre personenbezogenen Daten als Auftragsverarbeiter in unserem Interesse und gemäß unseren Anweisungen zu den oben beschriebenen Zwecken verarbeiten, wie diejenigen, die für uns IT- und Hosting-Services, Callcenter- und Kundenservice, Analysen, Verwaltungsdienste, usw. zur Verfügung stellen.
- Zuständige Behörden, wenn wir nach geltendem Recht dazu verpflichtet sind.
- Dritte Parteien (z. B. Unternehmensberater, Fachleute für Unternehmensprüfung oder für die Evaluierung des Geschäftswerts und -vermögens), die diese Daten erhalten, wenn es im Zusammenhang mit dem Verkauf unseres Unternehmens oder seiner Aktiva erforderlich ist (in welchem Fall Ihre Daten gegenüber unseren und den Beratern der potenziellen Käufer offen gelegt und an die neuen Eigentümer weitergeleitet werden).

Bitte beachten Sie auch, dass nach den neuen Bestimmungen in den USA und anderen Ländern die Fluggesellschaften verpflichtet sind, den Zoll- und Grenzbehörden Zugang zu den Passagierdaten zu gewähren. Aus diesem Grund können wir in bestimmten Situationen die von uns erfassten Passagierdaten an die zuständigen Behörden der Länder weitergeben, die auf der Reiseroute des Kunden liegen, sofern dies nach den lokalen Gesetzen erforderlich ist.

Die umfassende Liste der Parteien, an die Ihre personenbezogenen Daten weitergeleitet werden können, ist in unserem Unternehmenssitz einsehbar und kann per E-Mail an privacy.de@lastminutegroup.com angefordert werden.

4.2. Internationale Übermittlung Ihrer Daten

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer und/oder Kunden erfolgt im Firmensitz des Verantwortlichen für die Daten (siehe Punkt 1), in den Servern der Im group sowie in den Firmensitzen der übrigen Unternehmen, denen die Daten zur Erbringung der vom Verantwortlichen für die Daten angeforderten Dienstleistungen übertragen werden können.

Da wir zu einem internationalen Reisekonzern gehören und eine von der IATA akkreditierte Agentur sind, die berechtigt ist, internationale und/oder nationale Flugtickets im Namen von IATA-Mitgliedsgesellschaften zu verkaufen, können wir Ihre personenbezogenen Daten:

- in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, die ein angemessenes Datenschutzniveau bieten, wie z. B. die Schweiz, in Übereinstimmung mit den „Angemessenheitsbeschlüssen“ der Europäischen Kommission, die bestimmten Ländern ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigen;
- in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln, in denen die Datenschutzgesetze möglicherweise weniger schützend sind als innerhalb des EWR. Dies tritt ein, wenn:
 - wir Ihre Daten an unabhängige Verantwortliche wie Fluggesellschaften, Hotels, Autovermietungen, Reiseveranstalter, automatisierte Reservierungssysteme (wie die oben genannten Global Distribution Systems) usw. weitergeben, die Ihre

Daten außerhalb des EWR verarbeiten können, um die von Ihnen angeforderten Services zu erbringen.

Sollten Sie weitere Informationen über die entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen wünschen, setzen Sie sich bitte per E-Mail an privacy.de@lastminutegroup.com mit uns in Verbindung.

5. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

We retain your personal data for as long as is required to achieve the purposes and fulfil the activities as set out in this Privacy Policy, otherwise communicated to you or for as long as is permitted by applicable law. Further information about the retention period is available here:

KUNDENDATEN

Document

Buchungsdaten (Name, Adresse, Kontaktinformation, PNR, Buchungscode, Geburtsdatum, Ausweisnummer, Ausstellungsdatum, Ablaufdatum, Ausstellungsland, Typ), einschließlich:

- Produktinformationen
- Kundenkontaktdaten, die im Zusammenhang mit der Rubrik Mitarbeiter stehen (z. B. Vermerke/Ereignisse im Back Office)
- Kaufdaten
- „Besondere Services“ in der Rubrik Check-out

Aufbewahrungszeitraum

10 Jahre ab Kaufdatum

Document

Berichte oder Reklamationen

Aufbewahrungszeitraum

10 Jahre

Document

Vertragliche Unterlagen (Annahmeprotokoll)

Aufbewahrungszeitraum

10 Jahre ab Kaufdatum

Document

Kreditkartendaten in Klartext

Aufbewahrungszeitraum

Nicht zurückbehalten

Document

Finanzielle und transaktionsbezogene Informationen

Aufbewahrungszeitraum

10 Jahre ab der Beendigung der finanziellen Transaktion

6. Welches sind Ihre rechte auf Datenschutz und wie können Sie diese ausüben?

Sie können Ihre Rechte gemäß EU-Verordnung 2016/679 (Artikel 15-22) ausüben, einschließlich des Rechts auf:

Auskunftsrecht - Für eine Bestätigung der Existenz Ihrer personenbezogenen Daten, den Zugriff auf ihre Inhalte und den Erhalt einer Kopie.

Recht auf Berichtigung - Um Ihre personenbezogenen Daten zu aktualisieren, richtig zu stellen und/oder zu korrigieren.

Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) und Recht auf Einschränkung - Um die Löschung oder Einschränkung Ihrer Daten zu beantragen, die unter Verletzung des Gesetzes verarbeitet wurden, einschließlich der Speicherung von Daten, die für die Zwecke, zu denen diese Daten erfasst wurden, nicht erforderlich sind; wo wir Ihre personenbezogenen Daten

veröffentlicht haben, haben Sie außerdem das Recht, die Löschung dieser Daten zu verlangen und angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, zu ergreifen, um andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit - Um eine Kopie in einem strukturierten, üblicherweise gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format der personenbezogenen Daten zu erhalten, die Sie uns im Rahmen eines Vertrags oder mit Ihrer Einwilligung gegeben haben (z. B. Daten hinsichtlich Ihrer Käufe), und um uns darum zu bitten, diese Daten an einen anderen Datenverantwortlichen weiterzuleiten.

Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung - Wann immer wir auf Ihre Einwilligung angewiesen sind (siehe S. 3 - F und J), haben Sie stets die Möglichkeit, diese Einwilligung zu widerrufen, obgleich wir andere rechtliche Gründe haben können, Ihre Daten zu anderen Zwecken zu verarbeiten.

Widerspruchsrecht, zu jeder Zeit - Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen (insbesondere, wenn wir die Daten nicht zur Erfüllung einer vertraglichen oder sonstigen gesetzlichen Anforderung verarbeiten müssen).

Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung — einschließlich Profiling — beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden - Stattdessen können Sie immer eine manuelle Entscheidungsfindung verlangen, Ihre Meinung ausdrücken oder einer Entscheidung anfechten, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht, einschließlich Profiling, wenn eine solche Entscheidung rechtliche Folgen nach sich ziehen oder Sie andererseits in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen würde.

Sie können die oben genannten Rechte jederzeit ausüben, indem Sie:

- Uns per E-Mail an privacy.de@lastminutegroup.com kontaktieren.

Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten können in einigen Fällen eingeschränkt sein: Wenn die Erfüllung Ihrer Anfrage beispielsweise die Offenlegung personenbezogener Daten einer anderen Person zur Folge hätte, wenn wir eine gesetzliche Vorschrift erfüllen müssen oder einen zwingenden rechtlichen Grund haben, können wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, deren Löschung Sie beantragt haben, fortführen.

Wenn Sie den Eindruck haben, Ihre personenbezogenen Daten würden falsch behandelt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde einzulegen. In einem solchen Fall wenden Sie sich bitte zuerst an uns, aber soweit gesetzlich geltend, können Sie sich direkt an die Aufsichtsbehörde für Datenschutz wenden.

7. Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die Kontaktdaten des Verantwortlichen für die hier beschriebene Datenverarbeitung sind:

COMVEL GmbH competence & service in travel, Eisenheimerstraße 49, 80687 München, Amtsgericht München, HRB 155696.

8. Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten

Unser Datenschutzbeauftragter ist verfügbar auf:

- dpo.de@lastminutegroup.com
- Eisenheimerstraße 49, 80687 München, Amtsgericht München